

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS of sale of the company K&K ProVitrum GmbH

Status: January 11, 2016

### 1. Validity of the general terms and conditions of sale

1.1. For all contracts (especially sales contracts, contracts for work, and all other contractual performances) concluded between the company K&K ProVitrum GmbH ("supplier") and purchaser or client ("client") only the following general terms and conditions of sale will be applied.

1.2. The client's trading conditions will not be accepted, unless the express and written supplier's consent would be negotiated for a particular case.

### 2. Conclusion of a contract

2.1. The supplier's verbal notifications (even if required by the client) are not binding, not even in case that the terms, prices, or technical specifications are communicated. Both the verbal technical expression and suggestions for solution, as well as verbal specifications, demonstrations, or samples are also without guarantee. All assurances and communications on the part of the supplier are to be made in writing.

2.2. Only the features and characteristics, as stated in our offer or in our order confirmation, belong to the negotiated characteristics of our goods. Other or additional features and characteristics will only belong to the negotiated nature of our goods, if these ones were explicitly "as such" negotiated by us with the client. Such negotiations about the characteristics of our goods are to be made in writing.

2.3. In any case, the supplier's offers are not binding. The contract is considered as a concluded one, when the order confirmation is presented to the client, or – in case that there is no order confirmation – when the delivery to the client is realized. The contract is also considered as a concluded one, when the client (in writing or verbally) accepts the supplier's offer.

2.4. We reserve the right of deviations from the illustrations and descriptions, common tolerances for quality and dimensional data, correction of misprints and mistakes, as well as modifications of the products contributing to the technical progress; this will not apply in case that such deviations etc. are not acceptable for the client.

### 3. Confidentiality

3.1. The client is obliged, neither to transmit nor to communicate any plans, price suggestions, or offers to third parties.

3.2. The client must not transmit the price, payment conditions or special conditions to third parties.

3.3. For the communication of other information, the consent of the supplier is always required.

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN der K&K ProVitrum GmbH

Stand: 11.01.2016

### 1. Geltung der AGB

1.1 Für alle zwischen der K&K ProVitrum GmbH – im Folgenden „Lieferant“ genannt – und dem Käufer oder Auftraggeber – im Folgenden „Kunde“ genannt – abgeschlossenen Verträge, insbesondere Kaufverträge, Werkverträge oder sonstige in Auftrag gegebene Leistungen, gelten ausschließlich nachstehende Verkaufsbedingungen.

1.2 Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, es wurde ausdrücklich im Einzelnen die Zustimmung des Lieferanten besprochen und schriftlich vereinbart.

### 2. Vertragsabschluss

2.1. Mündliche Mitteilungen des Lieferanten – auch auf Anfrage des Kunden – sind freibleibend, auch dann, wenn Termine, Preise oder technische Spezifikationen mitgeteilt werden. Mündliche technische Auskünfte und mündliche Lösungsvorschläge sind ebenso ohne Gewähr, wie mündliche Beschreibungen, als auch Proben oder Muster. Jegliche Zusagen und Mitteilungen bedürfen der Schriftform seitens des Lieferanten.

2.2. Zur vereinbarten Beschaffenheit unserer Waren gehören nur diejenigen Eigenschaften und Merkmale, die in unserem Angebot oder unserer Auftragsbestätigung genannt sind. Andere oder weitergehende Eigenschaften und Merkmale gehören nur dann zur vereinbarten Beschaffenheit, wenn wir sie ausdrücklich mit dem Kunden als solche vereinbart haben. Solche Beschaffenheitsvereinbarungen sind schriftlich niederzulegen.

2.3. Die Angebote des Lieferanten sind jedenfalls freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt mit der an den Kunden übermittelten Auftragsbestätigung oder, bei deren Fehlen, mit der Durchführung der Lieferung an den Kunden zustande. Der Vertrag kommt auch zustande, wenn der Kunde das Angebot des Lieferanten schriftlich oder mündlich annimmt.

2.4. Wir behalten uns Abweichungen von Abbildungen und Beschreibungen, branchenübliche Toleranzen bei Qualitäts- sowie Maßangaben, die Berichtigung von Druckfehlern und Irrtümern, sowie Produktänderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, vor; dies gilt nicht, wenn die Abweichungen etc. für den Kunden unzumutbar sind.

### 3. Geheimhaltungsvereinbarung

3.1. Der Kunde verpflichtet sich, keine Pläne, Kostenvoranschläge oder Angebote an Dritte weiterzugeben bzw. an Dritte zu kommunizieren.

3.2. Preise, Zahlungsbedingungen und Sonderkonditionen dürfen vom Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden.

3.3. Sonstige Informationsweitergaben bedürfen stets der Zustimmung des Lieferanten.

#### 4. Delivery and claims

- 4.1. Unless some other delivery conditions are explicitly stated, the “ex-works” (unpaid) delivery is considered as the negotiated one.
- 4.2. The negotiated delivery assumes that the access road for delivery is suitable for heavy-load trucks.
- 4.3. The client bears the total transport costs, even if the supplier organizes the transport of goods.
- 4.4. The risks (both destruction and damage) of goods pass to the client at the moment, when the supplier presents the goods to the haulier for transport to the client.
- 4.5. The delivery term begins with the sending of the order confirmation, however neither before receipt of possibly needed background papers, permits, approvals, and information to be provided by the client necessary for fulfillment of the order, nor before the receipt of the negotiated advance payment.
- 4.6. The delivery term is considered as kept as agreed, when the supply is dispatched or the preparedness of supply is announced.
- 4.7. If the supplier co-operates in the transport of goods – at loading and/or unloading or in some other manner (making/signing of policies, custom formalities, etc.), then such activities are always performed on behalf and at the risk of the client.
- 4.8. In case of delivery of machinery, the client is obliged to provide at his own expenses the appropriate unloading device (e.g. fork-lift truck, crane) able to unload the components of machinery according to the packing list and according to the manufacturer’s unloading instructions. In any case, the client bears responsibility for unloading of the delivered components of machinery from the transport vehicle and for the transport to the final site.
- 4.9. The client is obliged to check the delivered goods without any delay (but during 4 working days at the latest) for possible defects. The existing defects need to be communicated to the supplier in writing, namely within 2 working days after detection of such defects.
- 4.10. The apparent defects need to be communicated immediately to the supplier as well as to the haulier’s representative.
- 4.11. If the client fails to perform such check for defects, or, if such checks or the communication of defects will be performed too late, the delivered goods will be considered as approved and the client will lose the right of claim against the contract inconsistent delivery.

#### 5. Force majeure

Force majeure and other unforeseeable or on the part of the supplier non-controllable hindrances (e.g. riots, traffic problems, and so on) as well as accidents non-controllable by the supplier or its subcontractors, interrupt the delivery obligation of the supplier for the duration of such circumstances, even if such circumstances arise at some of the supplier’s subcontractors, even in case that at this time the supplier is already in delay.

#### 4. Lieferung und Mängelrüge

- 4.1. Wird keine Lieferbedingung ausdrücklich festgelegt, gilt ab Werk („unfrei“-)Lieferung als vereinbart.
- 4.2. Vereinbarte Zulieferung setzt voraus, dass die Anlieferungsstraße mit schwerem Lastzug befahrbar ist.
- 4.3. Auch wenn der Lieferant vereinbarungsgemäß die Zulieferung der Ware übernimmt, trägt der Kunde sämtliche Transportkosten.
- 4.4. Das Risiko des Untergangs oder der Beschädigung der Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware durch den Lieferanten an den Transporteur zur Übermittlung an den Kunden übergeben wird.
- 4.5. Der Lauf der Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Beibringung der vom Kunden ggf. zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben und der zur Abwicklung des Auftrages notwendigen Informationen sowie vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung.
- 4.6. Die Lieferfrist gilt als eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Versand erfolgt oder die Lieferbereitschaft mitgeteilt worden ist.
- 4.7. Wirkt der Lieferant bei der Be- und/oder Entladung der Ware oder aber in anderer Weise (Unterzeichnung von Versicherungspolizzen, Erledigung von Zollformalitäten etc.) an der Beförderung der Ware mit, so geschieht das im Auftrag und auf Gefahr des Kunden.
- 4.8. Bei Maschinenanlieferungen ist es die Pflicht des Kunden, eine geeignete Ablademaschine (beispielsweise einen Gabelstapler oder Kran), die in der Lage ist, die Maschinenkomponenten laut Packliste und laut schriftlichen Abladeinstruktionen des Maschinenherstellers abzuladen, auf eigene Kosten bereitzustellen. Der Kunde trägt jedenfalls die Verantwortung, die gelieferten Maschinenkomponenten vom Anlieferungsfahrzeug abzuladen und an den Aufstellort zu verbringen.
- 4.9. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Werktagen, auf Mängel zu überprüfen. Vorliegende Mängel sind innerhalb von 2 Werktagen ab Entdeckung des Mangels schriftlich dem Lieferanten bekanntzugeben.
- 4.10. Äußerlich erkennbare Schäden sind dem Lieferanten und der Transportperson unverzüglich mitzuteilen.
- 4.11. Unterlässt der Kunde die Prüfung auf Mängel oder erfolgt die Prüfung bzw. Meldung des Mangels zu spät, gilt die gelieferte Ware als genehmigt und der Kunde verliert sein Recht sich auf Vertragswidrigkeit der Lieferung zu berufen.

#### 5. Höhere Gewalt

5.1. Höhere Gewalt und sonstige unvorhersehbare oder vom Lieferanten nicht beeinflussbare Behinderungen, wie Arbeitskämpfe, Verkehrsstörungen etc. sowie vom Lieferanten oder von dessen Vorlieferanten nicht zu vertretende Unfälle befreien den Lieferanten für die Dauer ihrer Auswirkungen von der Lieferpflicht, und zwar auch dann, wenn sie bei einem der Vorlieferanten eingetreten sind und auch wenn sich der Lieferant zu diesem Zeitpunkt bereits in Verzug befindet.

## 6. Retention of title

- 6.1. All goods and supplies remain in the property of the supplier until the payment of the total purchase price.
- 6.2. The client is obliged, to handle with these (retained) products carefully and to cover reasonably such (retained) products by policy during the period of retention.
- 6.3. Should the client be in delay with payment, the supplier is any time entitled to repossess the (retained) goods.
- 6.4. If the client sells the retained subject of purchase to the third party and if the client will be delayed with the payment, then the client's claim from the purchase price against the third party will be transferred to the supplier.
- 6.5. The client is not entitled to use the retained products as pledge or guarantee or to dispose of such products in a manner which jeopardizes the supplier's property.

## 7. Warranty period, period of limitation

- 7.1. The supplier guarantees that the supply will comply with the quality as stated in the order confirmation.
- 7.2. The warranty period makes 12 months after the hand-over. (Exemption see clause 7.3).
- 7.3. For the machinery being operated in multi-shift mode, the warranty period is reduced to 6 months.
- 7.4. For second-hand machinery, no warranty period is applied.
- 7.5. The client is always obliged to demonstrate, that the defect subsisted already at the moment of hand-over of the subject of purchase.
- 7.6. Other contractual claims of the client due to the infringement of the supplier's duties are to be made within 12 months after the hand-over.

## 8. Compensation for damage

- 8.1. The supplier is only liable for gross negligence and intention. The client is obliged to demonstrate the supplier's gross negligent and intended action. This exclusion of re-sponsibility will not apply for injuries to health or life.
- 8.2. The exclusion of responsibility (according to clause 8.1.) will be also applied to all employees, commercial clerks and vicarious agents.
- 8.3. The client is always obliged to demonstrate the supplier's guilt.
- 8.4. The rights for compensation of profit loss as well as compensation of costs for production breakdowns and deficits are excluded.
- 8.5. Moreover, whichever liability for consequential losses due to delivery of faulty product or due to delayed supply is also excluded.
- 8.6. When we duly concluded with our subcontractors the congruent dealings, the delivery terms as stated by us are subject to duly and proper reinsurance of the deliveries as such.
- 8.7. In case that the supplier provides technical information or consultancy not belonging to the contractually negotiated scope of performance; any guarantee for such activities is excluded.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Alle Waren und Lieferungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Lieferanten.
- 6.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsprodukte für die Dauer des Eigentumsvorbehaltes sorgfältig zu behandeln und auf eigene Kosten angemessen zu versichern.
- 6.3. Der Lieferant ist berechtigt, sich, bei Zahlungsverzug des Kunden, jederzeit in den Besitz der Vorbehaltsware zu setzen.
- 6.4. Sollte die Vorbehaltskaufsache durch den Kunden an einen Dritten weiterveräußert werden und gerät der Kunde in Zahlungsverzug, wird die Kaufpreisforderung des Kunden gegenüber dem Dritten an den Lieferanten abgetreten.
- 6.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsprodukte zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige das Eigentum des Lieferanten gefährdende Verfügungen zu treffen.

## 7. Gewährleistung und Verjährungsfristen

- 7.1. Der Lieferant leistet dafür Gewähr, dass die Lieferung der in der Auftragsbestätigung festgelegten Qualität entspricht.
- 7.2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Übergabe. (Ausnahme: siehe 7.3)
- 7.3. Für Maschinen im Mehrschichtbetrieb verkürzt sich die Gewährleistungsfrist auf 6 Monate ab Übergabe.
- 7.4. Für jegliche Gebrauchsmaschinen bestehen keine Gewährleistungsansprüche.
- 7.5. Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel bereits bei Übergabe der Kaufsache bestanden hat.
- 7.6. Sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden wegen Pflichtverletzungen des Lieferanten verjähren in 12 Monaten ab Übergabe.

## 8. Schadenersatz

- 8.1. Der Lieferant haftet ausschließlich für krass grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Der Kunde muss beweisen, dass der Lieferant krass grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung an Körper und Leben.
- 8.2. Der Haftungsausschluss des 8.1 gilt ebenso für jegliche Besorgungs- und Erfüllungsgehilfen des Lieferanten.
- 8.3. In jedem Fall muss der Kunde die Schuld des Lieferanten beweisen.
- 8.4. Ausgeschlossen werden Ansprüche auf Ersatz des entgangenen Gewinns, sowie Ansprüche auf Ersatz des Aufwandes für Betriebsunterbrechung und Produktionsausfall.
- 8.5. Des Weiteren wird jede Haftung für Folgeschäden aufgrund der Lieferung mangelhafter Ware bzw. aufgrund verspäteter Warenlieferung ausgeschlossen.
- 8.6. Sofern wir mit unserem Vorlieferanten rechtzeitig ein kongruentes Deckungsgeschäft geschlossen haben, stehen die von uns genannten Liefertermine unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und ordnungsgemäßer Selbstbelieferung.
- 8.7. Soweit der Lieferant technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und das nicht zum vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehört, geschieht dies unter Ausschluss jeglicher Haftung.

## 9. Prices and payment conditions

- 9.1. The supplier's prices mean the prices without costs for transport and packaging, customs and custom charges, and regular sales tax; the prices are stated in EUR.
- 9.2. The supplier reserve the right to require an advance payment before the delivery from the client.
- 9.3. If there will be evident risk of non-payment of the collect-ing demand by the client due to the client's insufficient paying ability, the supplier is entitled to change all still pending claims from the entire commercial relations with the client into immediately payable claims, provided that the supplier already realized the supply. This will also apply in case that the supplier already received cheques or bills of exchange. Supplier is entitled, to require an advance payment for the as yet non-realized.
- 9.4. If there is no explicit agreement concerning the payment method, the client is obliged to pay the outstanding amount without delay.
- 9.5. If there are several claims against the client, the client's payments will be always placed against the oldest claim. Devious payment purposes of the client are ineffective.
- 9.6. The client's claims against the supplier must not be set-off against the supplier's claims against the client.
- 9.7. If the client will be delayed with payment, the client is obliged to pay the delay charge in amount of 9.2% in addition to the base lending rate.

## 10. Special arrangement for the performance of installation, service, and repairing

- 10.1. In case of installation, service, and repairing performances, the client will bear (in addition to the appropriate applicable hourly rate) also the appropriate mileage allowance as well as all other costs for accommodation and travel expenses of the technician(s).
- 10.2. If the contract on installation, service, and repairing performances is realized, and if the provision of performance will be prevented by the client, or, if after conclusion of the contract the performance will not be possible due to circumstances under the responsibility of the client, then the client is obliged to pay the entire price of purchase or the price for work. If there are no travel costs or mileage allowances, then such costs will not be paid. If the installation, service, and repairing performances will be delayed due to local circumstances under the responsibility of the client, then the additional costs as well as working hours of the technician will be paid by the client.

## 9. Preise und Zahlungsbedingungen

- 9.1. Die Preise des Lieferanten verstehen sich ohne Verrechnung der Transport- und Verpackungskosten, ohne Zölle und Verzollungskosten, ohne der gesetzlichen Umsatzsteuer und werden in EUR berechnet.
- 9.2. Der Lieferant behält sich das Recht vor, vom Kunden vor Durchführung der Lieferung Vorauszahlungen zu verlangen.
- 9.3. Wird die Gefährdung der Zahlungsforderungen des Lieferanten gegenüber dem Kunden durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar, ist der Lieferant berechtigt, alle noch nicht fälligen Forderungen aus der gesamten Geschäftsbeziehung zum Kunden sofort fällig zu stellen, sofern der Lieferant die Lieferung bereits erbracht hat. Dies gilt auch dann, wenn der Lieferant bereits Schecks oder Wechsel angenommen hat. Für zukünftige, noch nicht ausgeführte Lieferungen kann der Lieferant Vorauskasse verlangen.
- 9.4. Besteht keine ausdrückliche Vereinbarung der Zahlungsmodalitäten, ist der geschuldete Betrag vom Kunden prompt ohne Abzug zu zahlen.
- 9.5. Besteht eine Mehrzahl an Forderungen gegenüber dem Kunden, so werden Zahlungen des Kunden jeweils auf die älteste Forderung angerechnet. Abweichende Widmungen des Kunden sind unwirksam.
- 9.6. Forderungen des Kunden gegenüber dem Lieferanten dürfen nicht auf Forderungen des Lieferanten gegenüber dem Kunden aufgerechnet werden.
- 9.7. Für den Fall eines durch den Kunden zu vertretenden Zahlungsverzugs sind Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz zu zahlen.

## 10. Spezielle Vereinbarungen für Installations-, Service- und Reparaturdienstleistungen durch den Lieferanten

- 10.1. Bei Installations-, Service- und Reparaturleistungen durch den Lieferanten übernimmt der Kunde zusätzlich zum jeweils gültigen Stundensatz auch das jeweils gültige Kilometergeld, sowie alle sonstigen Übernachtungs- und Reisekosten des/der Techniker/s.
- 10.2. Kommt ein Vertrag über eine Installations-, Service- oder Reparaturdienstleistung zustande und wird die Erbringung der Leistung durch den Kunden verhindert bzw. nach Vertragsabschluss durch den Kunden zu vertretende Umstände nicht möglich, hat der Kunde den gesamten Kaufpreis bzw. Werklohn zu zahlen. Kommen keine Reise- bzw. KFZ-Kosten zustande, sind diese nicht zu zahlen. Wird die Erbringung der Installations-, Service- oder Reparaturdienstleistung durch den Kunden zu vertretende Umstände vor Ort verzögert, sind die zusätzlichen Kosten und Technikerstunden vom Kunden zu bezahlen.

#### 11. Place of performance, law court and applicable law

11.1. In any case, the place of performance will be the supplier's registered place, even if the hand-over will occur else-where.

11.2. For all legal disputes, the exclusive jurisdiction of the court competent for the supplier's registered place is agreed.

11.3. The Austrian law will be applied exclusively. The use of UN-Commercial Law is excluded.

#### 12. Change of address and copyright

12.1. The client is obliged to inform the supplier about the change of address of the place of business without any de-lay. In case of negligence, the goods and correspondence will be considered as delivered ones, even if sent to the last reported address.

12.2. Drawings and sketches, samples, catalogues, brochures, representations etc. always remain the intellectual property of the supplier or manufacturer. The client obtains no rights of use to the above mentioned items.

#### 13. Saving clause

Should any single terms of this general terms and conditions of sale be invalid or become invalid for any reason, the rest of the agreement shall remain unaffected and valid.

#### 11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

11.1. Als Erfüllungsort gilt jedenfalls der Sitz des Lieferanten, auch wenn die Übergabe an einem anderen Ort erfolgt.

11.2. Für alle Rechtsstreitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Sitz des Unternehmens des Lieferanten sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

11.3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

#### 12. Adressenänderung und Urheberrecht

12.1. Der Kunde ist verpflichtet Änderungen seiner Geschäftsadresse umgehend dem Lieferanten bekanntzugeben. Wird die Mitteilung unterlassen, gelten Waren und Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

12.2. Pläne und Skizzen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte und Abbildungen und dergleichen stets geistiges Eigentum des Lieferanten bzw. des Produzenten. Der Kunde erhält daran keine Verwertungs- oder Werknutzungsrechte.

#### 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.